

Algemene Voorwaarden Colouring Research

Art. 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van en werkzaamheden verricht door Colouring Research. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Colouring Research schriftelijk zijn bevestigd.
2. Door met Colouring Research een overeenkomst aan te gaan doet de cliënt afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten tussen Colouring Research en cliënt uitsluitend de door Colouring Research gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.
3. Voor zover er in deze algemene voorwaarden niet van is afgeweken gelden de wettelijke regelingen.

Art. 2. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a – “Colouring Research”: Colouring Research, meer in het bijzonder alle adviseurs, werkzaam voor Colouring Research;

b – “cliënt”: ieder rechts- of natuurlijk persoon die met Colouring Research een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n);

c – “overeenkomst”: elke aanbieding van Colouring Research, aanvaard door cliënt, danwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Colouring Research en door Colouring Research aanvaard;

d – “diensten”: alle in het kader van een overeenkomst tussen Colouring Research en cliënt verrichte werkzaamheden door Colouring Research.

2. Wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Colouring Research zouden ontstaan, en annulering van een overeenkomst, zijn zonder toestemming van Colouring Research onverbindend, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.
3. Bedingen, op grond waarvan Colouring Research een leveringsverplichting op zich neemt zonder dat de cliënt zich tot afname der geleverde diensten verbindt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs der te leveren respectievelijk af te nemen diensten aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

Art. 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Colouring Research gedane aanbiedingen en offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 4 weken na dagtekening.
2. Colouring Research heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Art. 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Colouring Research is aan haar schriftelijke aanbiedingen en aan door cliënt aan Colouring Research gegeven opdrachten eerst dan gebonden, wanneer Colouring Research de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd, danwel indien Colouring Research naar aanleiding van een gegeven opdracht met haar werkzaamheden aanvangt.

2. Later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan namens Colouring Research door medewerkers, representanten of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door Colouring Research en cliënt schriftelijk worden bevestigd.

3. Ingeval de cliënt naar oordeel van Colouring Research niet voldoende kredietwaardig blijkt, is Colouring Research, met inachtneming van de beginselen van redelijkheid en billijkheid gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten en voldoende zekerheid van cliënt te verlangen, onverminderd de aan Colouring Research krachtens de wet of deze voorwaarden toekomende rechten.

Art. 5. Prijzen en tarieven

1. Alle door Colouring Research gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Prijzen van Colouring Research zijn gebaseerd op (kost)prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien vóór of, indien in termijnen wordt geleverd, tijdens de levering enige verhoging van die (kost)prijsbepalende factoren optreedt, heeft Colouring Research het recht een evenredige verhoging aan de cliënt in rekening te brengen. Colouring Research is verplicht voorgenomen prijsverhogingen tijdig aan de cliënt mede te delen. Cliënt heeft het recht een opdracht binnen 48 uur nadat een prijsverhoging is aangezegd, schriftelijk te annuleren.

3. De door Colouring Research vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Colouring Research is gerechtigd elke wijziging in deze tarieven aan de cliënt door te berekenen.

Art. 6. Gegevens

1. Cliënt verplicht zich ertoe, alle gegevens welke voor Colouring Research noodzakelijk zijn ter uitvoering van een overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan laatstgenoemde ter beschikking te zullen stellen.

2. Colouring Research heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat cliënt aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.

Art. 7. Industriële en intellectuele eigendom

1. Voorstellen tot een marktonderzoek en prijsopgaven, door Colouring Research zonder betaling verschaft op verzoek van cliënt blijven eigendom van Colouring Research. In het bijzonder is het toekomstige cliënten niet toegestaan de voorstellen van Colouring Research ter kennis te brengen van andere uitvoerders, met uitzondering van het geval waarin de laatste rechtstreeks optreedt als adviseur van cliënt bij het betreffende onderzoek; evenmin is het toegestaan dat cliënt de voorstellen of prijsopgaven van Colouring Research aanwendt ter beïnvloeding van die van een andere uitvoerder. Insgelijks blijven de instructies voor het marktonderzoek en de specificaties die door een cliënt worden verstrekt eigendom van laatstgenoemde.

2. De resultaten en de gegevens uit een marktonderzoekproject zijn eigendom van cliënt. Dergelijke resultaten of gegevens zullen niet door Colouring Research aan derden worden verstrekt, tenzij daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming van cliënt is verkregen.

3. De onderzoeksmethoden en –technieken die bij een marktonderzoekproject zijn gehanteerd (daartoe behoren ook computerprogramma's) gaan niet over in eigendom van cliënt. Cliënt kan derhalve geen aanspraak op exclusief gebruik doen gelden.

Art. 8 . Levering

1. De levering van diensten geschiedt ten kantore van Colouring Research, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 2. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de te leveren diensten het kantoor van Colouring Research verlaten.

3. De gegeven of overeengekomen leveringstermijn geldt bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van Colouring Research.

Art. 9. Overmacht

1. Ingeval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Colouring Research gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de cliënt en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, docht niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in communicatiemiddelen, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Colouring Research kan worden gevegd.

2. Indien door overmacht de levering meer dan één maand wordt vertraagd, is naast Colouring Research ook de cliënt bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Colouring Research recht op vergoeding van de tot aan het moment der overmacht door Colouring Research verrichte werkzaamheden.

Art. 10. Aansprakelijkheid

1. Colouring Research is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Colouring Research verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Colouring Research, dan wel indien de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

Art. 11. Kwaliteitsgarantie

1. Colouring Research staat in voor de deugdelijkheid, alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde diensten, een en ander met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald.

2. Kwaliteitsgarantie voor middels Colouring Research door derden geleverde diensten wordt slechts gegeven indien en voor zover de desbetreffende derde een soortgelijke garantie verstrekt.

3. Indien cliënt zijn verplichtingen niet nakomt, wordt Colouring Research als gevolg hiervan eveneens ontheven van haar (garantie)verplichtingen.

Art. 12. Betaling

1. Alle betalingen dienen voor 100% voorafgaand aan het onderzoek betaald te worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere deelvoortuitbetalingsbetalingsafspraken is afgesproken.
2. Dan geldt dat het restantdeel dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden gestort op een door Colouring Research aangewezen bankrekening.
3. Als datum van betaling geldt de dag van creditering van de bankrekening van Colouring Research.
4. Colouring Research is niet verplicht de cliënt vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittreksels en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De cliënt heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de cliënt in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
6. Vanaf de 14e dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken, is de cliënt voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met 14 dagen aan Colouring Research een rente wegens te late betaling verschuldigd van 0,75% van het factuurbedrag.
7. Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €500,-.
8. Colouring Research heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Colouring Research totdat de zekerheid is gesteld; dit laatste onverminderd het recht van Colouring Research op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Colouring Research deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Art. 13. Ontbinding

1. Onverminderd de Colouring Research verder toekomstende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Colouring Research een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, ingeval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen of vermogen beslag wordt gelegd, of ingeval cliënt zijn bedrijf verkoopt of liquideert.

Art. 14. Geschillen

1. Op alle door Colouring Research gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien cliënt in Nederland gevestigd is, wordt elk geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst, alsook elk ander geschil, verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, beslecht door de competente rechter van het arrondissement waarin Colouring Research is gevestigd.
3. Indien cliënt buiten Nederland is gevestigd, zullen alle geschillen bij uitsluiting van iedere andere of hogere rechterlijke macht worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut.